

### Kommunikation & Unterhaltung

In jedem unserer Komfort-Zimmer steht Ihnen ein umfangreiches Multimedia-Angebot zur Verfügung. Dazu gehören die kostenlose Nutzung von TV und Radio sowie einer Telefonflat ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz und Internet. Jedes Bett ist darüber hinaus mit eigenem Bedsidemonitor ausgestattet. Damit Sie ungestört Ihr Wunschprogramm schauen und hören können, erhalten Sie von uns Kopfhörer gratis. Ein USB-Anschluss erlaubt den Betrieb eigener Geräte.

Als besonderen Komfort bieten wir auf allen Zimmern das Sky-Programm mit Fußballübertragungen und weiteren Angeboten **kostenlos** an.

### Fragen & Wünsche

Ihre kleineren individuellen und persönlichen Wünsche nehmen unsere Servicekräfte gerne entgegen.

Unsere Servicekräfte sind täglich durchgehend von 7 bis 19 Uhr für Sie da und telefonisch von Ihrem Servicetelefon aus.



### Knappschaftsklinikum Saar GmbH

#### Kontakt Klinik Püttlingen

In der Humes 35  
66346 Püttlingen  
Telefonzentrale: 06898 / 55-0  
Telefax: 06898 / 55-2285  
Servicetelefon: 06898 / 55-3371 oder  
06898 / 55-3372

#### Kontakt Klinik Sulzbach

An der Klinik 10  
66280 Sulzbach  
Telefonzentrale: 06897 / 574-0  
Telefax: 06897 / 574-2401  
Servicetelefon: 06897 / 574-3489

E-Mail: [verwaltung@kksaar.de](mailto:verwaltung@kksaar.de)  
Website: [www.kksaar.de](http://www.kksaar.de)



# Willkommen in unserem Komfort-Bereich

Liebe Patientin,  
lieber Patient,

wir heißen Sie herzlich willkommen im Komfort-Bereich des Knappschaftsklinikum Saar.

Bei Ihrer stationären Aufnahme haben Sie sich für die Inanspruchnahme von Wahlleistungen entschieden. Unser Komfort-Bereich bietet Ihnen die Unterbringung in großen, besonders hochwertig ausgestatteten Zimmern. Warme Farben, Holzelemente und eine besondere Lichtgestaltung sorgen dafür, dass Sie sich hier wohl fühlen können. Zudem haben Sie die Möglichkeit, viele verschiedene zusätzliche Serviceleistungen kostenlos in Anspruch zu nehmen.

Unsere Servicekräfte unterstützen Sie, falls noch Aufnahmeformalitäten zu regeln sind. Sie helfen Ihnen gerne beim Auspacken Ihres Gepäcks, erläutern Ihnen die technische Ausstattung des Zimmers und erklären Ihnen die Abläufe bei uns.

Bitte sprechen Sie uns an,

Ihr Team des Komfort-Bereiches



### **Komfort & Service**

Speziell geschulte Servicekräfte werden Ihnen den Aufenthalt im Krankenhaus so angenehm wie möglich gestalten. Unsere Servicekräfte besuchen Sie täglich, fragen nach Ihren Wünschen und bringen Ihnen gerne Snacks und Getränke.

### **Ihr Zimmer**

Unsere Komfort-Zimmer sind klimatisiert und mit Komfortbetten, einem Schreibtisch, Sitzecke und Minibar ausgestattet.

In den Zimmern sorgen die Farbgestaltung und das Design für eine behagliche Stimmung, in der Sie sich geborgen fühlen können.

Jedes Zimmer verfügt über ein eigenes Bad mit Regendusche, beleuchtetem Kosmetikspiegel, Badradio und hochwertigem Badhocker. Kosmetikartikel, Handtücher und Föhn liegen dort selbstverständlich für Sie bereit.

Ihre Wertgegenstände können Sie in einem Wertfach oder dem Safe unterbringen, die sich in Ihrem Schrank befinden.

### **Küche**

Als Wahlleistungspatient erhalten Sie besondere Speisen und Getränke:

- Zwischenmahlzeiten  
Wahlweise bieten wir Ihnen Fruchtsäfte, Mineralwasser, Kaffee, Tees sowie Gebäck, Kuchen, Obst, Joghurt, Quark etc. an.
- Hauptmahlzeiten  
Frühstück, Mittagessen und Abendbrot stellen Sie sich selbst aus den Komponenten, die Sie auf Ihrer Komfort-Speisekarte finden, nach Ihren Vorlieben zusammen. Unser Service-Team unterstützt Sie dabei gerne.

Schauen Sie doch auch in die für Sie im Zimmer bereitliegende Menükarte.

### **Sonstige Leistungen**

Neben der besonderen Ausstattung des Zimmers stehen für Sie weitere Serviceleistungen zur Verfügung:

- Tageszeitungen und eine Programmzeitschrift
- Hotelservice  
Seife, Hautlotion, Shampoo im Etui, täglich frische Handtücher, häufige Bettwäschewechsel, Bademantelverleih
- Persönlicher Service  
Hol- und Bringdienst durch die Servicekraft
- kostenlose Vermittlung des Wäscheservice für die persönliche Wäsche
- kostenlose Vermittlung der Haustierpension
- kostenlose Vermittlung eines Einkaufsservices